

Nichtkonformitäten / Auditfeststellungen

Nonconformities / Auditfindings



Seite 1 von 2

Unternehmen <i>Organization</i>	GEBRÜDER HEYL VERTRIEBSGESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVE WASSERAUFBEREITUNG mbH	Norm/Regelwerk <i>Standard</i>	DIN EN ISO 9001:2015
Auditdatum <i>Date of audit</i>	25.10.2021	Bericht-Nr. <i>Report No.</i>	43525051

Stärken / besonders positive Beobachtungen <i>strengths / positive highlights</i>	Ort/Bezug: <i>Location/Reference:</i>	Vermerke: <i>Remarks:</i>
1. Sehr gute Geschäftsentwicklung im Betrachtungszeitraum.		
2. Hohe Innovationskraft im Unternehmen.		
3. Sehr gute Nutzung von Social Media Kanälen zur Kommunikation mit den Kunden.		
4. Nachhaltige Geschäftsausrichtung und Strategie.		

Hinweise / Verbesserungspotential * <i>recommendations / opportunities for improvement</i>	Ort/Bezug: <i>Location/Reference</i>	Vermerke: <i>Remarks:</i>
1. Die Systematik zur Lenkung von Vorlagen sollte durchgängig über alle Bereich angewendet werden.		

* Diese aufgeführten Hinweise stellen keine Nichtkonformitäten gemäß ISO 17021-1 dar. Sie dienen als Vorschlag zur weiteren, kontinuierlichen Verbesserung des Managementsystems.
These recommendations are not nonconformities according to ISO 17021-1.and provide opportunities for continuous improvement.

Nichtkonformitäten / Auditfeststellungen

Nonconformities / Auditfindings



Seite 2 von 2

Unternehmen <i>Organization</i>	GEBRÜDER HEYL VERTRIEBSGESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVE WASSERAUFBEREITUNG mbH	Norm/Regelwerk <i>Standard</i>	DIN EN ISO 9001:2015
Auditdatum <i>Date of audit</i>	25.10.2021	Bericht-Nr. <i>Report No.</i>	43525051

Nicht-Konformitäten Erläuterungen (gem. ISO 17021-1 3.12 und 3.13): NC1 wesentliche Nichtkonformitäten: sind innerhalb 90 Tagen abzustellen und Nachweise einzureichen. nc2 untergeordnete Nichtkonformitäten: Maßnahmenpläne und/oder Umsetzungsnachweise sind innerhalb 90 Tagen einzureichen (gemäß Vorgabe des Auditors)	Nonconformities explanations (according to 17021-1 3.12 and 3.13): NC1 Major nonconformities: To be closed and forwarded within 90 days . nc2 Minor nonconformities: Action plans and/or corrective actions have to be forwarded within 90 days (in accordance with the instructions of the auditor)
Feststellungen Erläuterungen (gem. TÜV Hessen ZP2): fc3 Feststellungen, Korrekturmaßnahmen werden beim Folgeaudit überprüft	Findings explanations (according to TÜV Hessen ZP2): fc3 Findings. Corrective actions will be checked in the following audit.

Lfd --- No	Normen- abschnitt section standard	Prozess/ Bereich process/ department	Beschreibung der Nichtkonformitäten/Feststellungen (NC1, nc2, fc3) description of nonconformities/findings (NC1, nc2, fc3)	NC1 nc2 fc3	Ergebnisse der Ursachenanalyse result of root cause analysis	Maßnahme(n) mit Terminangabe/ Nachweise planned corrective actions/ records	Maßnahmen/Nachweise angemessen/angenommen: Corrective actions/records appropriate and accepted
<i>durch den Auditor auszufüllen to be completed by the auditor</i>					<i>durch den Kunden auszufüllen to be completed by the organization</i>		<i>durch einen Auditor auszufüllen to be completed by auditor</i>
1.			Keine Abweichung im Sinne der Norm. <input type="checkbox"/> Maßnahme(n) <input type="checkbox"/> Nachweise erforderlich Corrective actions records necessary	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3			Datum / Unterschrift: Date / Signature:

Bestätigung der Auditzeit durch den Auditbeauftragten: Confirmation of the audit time by the management represent.	Stärken, Verbesserungspotentiale und Nichtkonformitäten wurden erläutert. <i>Strengths, opportunities for improvement and nonconformities are explained</i>	Nachaudit erforderl. <input type="checkbox"/> <i>Repeat audit necessary</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Zeiten gemäß Auditplan oder Times according to audit plan or	25.10.2021 Datum <i>Date</i>	Herr Osterwald Auditbeauftragte(r)* <i>Management representative</i>
Start Date:	Uhrzeit time:	Herr Amberg Auditleiter / Co-Auditoren* <i>Lead auditor / Co auditor</i>
End Date:	Uhrzeit time:	Datum nächstes Audit <i>next audit date</i>

* Unterschriften erforderlich / Signatures required

Auditfeststellungen / Nichtkonformitäten

Auditfindings / Nonconformities



Seite 1 von 2

Unternehmen <i>Organization</i>	GEBRÜDER HEYL VERTRIEBSGESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVE WASSERAUFBEREITUNG mbH	Norm/Regelwerk <i>Standard</i>	DIN EN ISO 9001:2015
Auditdatum <i>Date of audit</i>	24.11.2020	Bericht-Nr. <i>Report No.</i>	43525051

Stärken / besonders positive Beobachtungen <i>strengths / positive highlights</i>	Ort: <i>Location:</i>	Vermerke: <i>Remarks:</i>
1. Gut nachvollziehbare Auftragsabwicklung über alle Bereiche.		
2. Gute Prozessdokumentation.		

Hinweise / Verbesserungspotential * <i>recommendations / opportunities for improvement</i>	Ort: <i>Location:</i>	Vermerke: <i>Remarks:</i>
1. Die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbewertung sollte detaillierter in den relevanten Bereich kommuniziert werden.		

* Diese aufgeführten Hinweise stellen keine Nichtkonformitäten gemäß ISO 17021 (9.5.2b) dar. Sie dienen als Vorschlag zur weiteren, kontinuierlichen Verbesserung des Managementsystems.
These recommendations are not nonconformities according to ISO 17021 (9.5.2b) and provide opportunities for continuous improvement.

Auditfeststellungen / Nichtkonformitäten

Auditfindings / Nonconformities



Seite 2 von 2

Unternehmen <i>Organization</i>	GEBRÜDER HEYL VERTRIEBSGESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVE WASSERAUFBEREITUNG mbH	Norm/Regelwerk <i>Standard</i>	DIN EN ISO 9001:2015
Auditdatum <i>Date of audit</i>	24.11.2020	Bericht-Nr. <i>Report No.</i>	43525051

Nicht-Konformitäten Erläuterungen (gem. ISO 17021 3.12 und 3.13): NC1 wesentliche Nichtkonformitäten: sind innerhalb 90 Tagen abzustellen und Nachweise einzureichen. nc2 untergeordnete Nichtkonformitäten: Maßnahmenpläne und/oder Umsetzungsnachweise sind innerhalb 90 Tagen einzureichen (gemäß Vorgabe des Auditors). nc3 Feststellungen, Korrekturmaßnahmen werden beim Folgeaudit überprüft	Nonconformities explanations (according to 17021 3.12 and 3.13): NC1 Major nonconformities: To be closed and forwarded within 90 days . nc2 Minor nonconformities: Action plans and/or corrective actions have to be forwarded within 90 days (in accordance with the instructions of the auditor) nc3 Findings. Corrective actions will be checked in the following audit.
--	--

Lfd --- No	Normen- abschnitt section standard	Prozess/ Bereich process/ department	Beschreibung der Nichtkonformitäten (NC1, nc2, nc3) description of nonconformities (NC1, nc2, nc3)	NC nc	Ergebnisse der Ursachenanalyse result of root cause analysis	Maßnahme(n) mit Terminangabe/ Nachweise planned corrective actions/ records	Maßnahmen/Nachweise angemessen/angenommen: Corrective actions/records appropriate and accepted
<i>durch den Auditor auszufüllen</i> to be completed by the <u>auditor</u>					<i>durch den Kunden auszufüllen</i> to be completed by the <u>organization</u>		<i>durch den Auditor auszufüllen</i> to be completed by <u>auditor</u>
1.			Keine Abweichung im Sinne der Norm. <input type="checkbox"/> Maßnahme(n) Corrective actions <input type="checkbox"/> Nachweise erforderlich records necessary	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3			Datum / Unterschrift: Date / Signature:

Bestätigung der Auditzeit durch den Auditbeauftragten: Confirmation of the audit time by the management represent.	Stärken, Verbesserungspotentiale und Nichtkonformitäten wurden erläutert. <i>Strengths, opportunities for improvement and nonconformities are explained</i>	Nachaudit erforderl. <input type="checkbox"/> <i>Repeat audit necessary</i>	
Start Date: 24.11.2020	Uhrzeit time: 10:30	24.11.2020	Herr Osterwald
End Date: 24.11.2020	Uhrzeit time: 15:30	Datum Date	Auditbeauftragte(r) Management representative
			Herr Amberg <i>M. Amberg</i> Auditeur / Co-Auditeure Lead auditor / Co auditor
			Datum nächstes Audit next audit date